Ontvangersverklaring

Creatief en Kado

Zegt de track & trace dat je pakket is bezorgd, maar heb je het niet ontvangen? Of kwam het beschadigd of niet compleet aan? Dan heb ik deze verklaring nodig om een onderzoek te starten bij PostNL. Vul het formulier volledig in, zet je handtekening en mail het naar info@creatiefenkado.nl.

Tip: kijk eerst even bij de buren en bij het PostNL-punt in de buurt. Mail me binnen 5 dagen na verzending; tot 7 dagen na verzending kan ik nog een onderzoek starten.

Jouw gegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

E-mailadres: _____ Telefoon: _____

Over het pakket

Ordernummer: _____ Verzonden door: **Creatief en Kado**

Track & trace-code: _____

Volgens de track & trace bezorgd op (datum): _____

Wat is er aan de hand?

Kruis aan wat van toepassing is.

- ☐ Ik heb het pakket niet ontvangen
- ☐ Ik heb het pakket ontvangen, maar het is beschadigd
- ☐ Ik heb het pakket ontvangen, maar het is niet compleet

Moest er voor het pakket getekend worden?

- ☐ Ik heb niet getekend voor ontvangst
- ☐ Ik heb wel getekend voor ontvangst
- ☐ Ik herken de handtekening op de afleverlijst niet

Toelichting (bijvoorbeeld wat er beschadigd is of wat er ontbreekt):

_____

_____

Is het pakket beschadigd? Stuur dan ook foto's van de verpakking en het product mee.

Ondertekening

Door te ondertekenen verklaar ik dat ik dit formulier naar waarheid heb ingevuld, en dat ik meewerk aan een onderzoek door PostNL of Creatief en Kado.

Plaats: _____ Datum: _____

Handtekening: _____