

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen wanneer je de overeenkomst wilt herroepen.)

Het formulier samen met uw artikel(en) naar ons terug zenden. Hierbij dient jouw retourzending aan de aangegeven voorwaarden te voldoen.

- Aan: Creatief en Kado

Kooiersdijk 7

(loods links op terrein)

7261 RB Ruurlo

info@creatiefenkado.nl (geef ons mailadres op voor de track&tracé informatie)

Noteer het volledige adres, de tekst "loods links op terrein" is noodzakelijk voor een goede aflevering!

- Ik deel hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

- **Ordernummer:**

- **Ontvangen op:**

- **Reden van retour: ***

het artikel is te klein/groot

verkeerd besteld

niet naar verwachting, reden:

artikel is beschadigd

verkeerd geleverd

anders namelijk:

- **Retour actie: ***

Ik wil na goedkeuring van de retourzending mijn geld teruggestort hebben op mijn rekening*

Ik heb betaald met een kadobon / kortingscode dus ik ontvang het bedrag als kadobon / kortingscode retour.

IBAN-rekeningnummer

t.n.v.

**We kunnen uit veiligheidsredenen alleen terugstorten op het rekeningnummer waar de bestelling mee is betaald. Indien er is betaald via iDEAL of Bancontact zal de betaling via de betaalprovider retour worden gestort.*

- **Email adres**

Hierbij geef ik tevens aan op de hoogte te zijn van de retourvoorwaarden.

- **Handtekening**

- **Datum (dd-mm-yyyy)**

** graag de dikgedrukte gegevens invullen en zo duidelijk mogelijk de reden van retour omschrijven. Op deze manier kunnen wij de herroeping sneller beoordelen.*

De retourvoorwaarden kun je vinden op <https://www.creatiefenkado.nl/ruilen-retourneren/>

**Let op: artikelen die wij op verzoek hebben besteld (geen standaard assortiment of extra aantallen), afgeprijsde artikelen en producten die zijn gepersonaliseerd of op maat zijn gemaakt zijn hierop een uitzondering en kunnen niet retour worden genomen of worden geruild. Etenswaren (zoals snoep of thee), kadolint en kadopapier kunnen niet retour worden genomen of worden geruild.*

De retour gestuurde artikelen dienen aan de volgende voorwaarde te voldoen.

- het product dient in originele staat te zijn
 - incl. originele verpakking en evt. aangehechte labels of (prijs)kaartjes
 - ongedragen en onbeschadigd te zijn (uiteraard is passen toegestaan)
 - alle meegeleverde toebehoren en extraatjes dienen mee geretourneerd te worden
 - behandel het product met zorg en zorg ervoor dat deze bij retour goed verpakt is
 - stuur het pakket met een track en tracé retour (geef de track & tracé code ook aan ons door)
- Alleen als aan al deze voorwaarden is voldaan, wordt de zending als retour geaccepteerd.
Retour zendingen worden tijdens het uitpakken van het pakket op film vastgelegd.

Het bedrag van het geretourneerde artikel wordt vervolgens binnen de wettelijke termijn van 14 dagen op het bij ons bekende rekeningnummer teruggestort.